

GAMBARAN DESKRIPTIF PERAN SPIRITUALITAS KRISTEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO JOMBANG

Antonio Febrian¹⁾

¹⁾Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang, Jln. Prof.Muh.Yamin No.77, Jabon, Pandanwangi, Kec.Diwek, Kab.Jombang Jawa Timur 61471, Phone : (0321) 865180, Fax : (0321) 853807
e-mail : antnio.febrian96@gmail.com

Abstrack

This study aims to find out a descriptive description of the role of Christian spirituality on employee performance at Mojowarno Christian Hospital, Jombang. This research is qualitative as a research procedure that produces descriptive data in the form of written or spoken words from people and observable behavior. Data collection was done by interviewing 5 employee informants at the Mojowarno Christian Hospital, Jombang. The results of this study found that 1. The role of Christian Spirituality in Mojowarno Hospital is influenced by a sense of community, where employees believe that fellow employees have mutual faith in God, love each other at work, and work includes serving God and fellow human beings 2. The appreciation of Christian Spirituality in Mojowarno Christian Hospital is influenced by feelings of meaning in carrying out work. Where every employee applies a family atmosphere like what is shot in the Christian faith, serving with the call of the heart, soul and love for others as God loves His people 3. Improved employee performance affects a sense of compatibility with organizational values so that it moves conscience to work with values -Christian values namely Love, Joy, Peace, Patience, Generosity, Kindness, Loyalty, Gentleness.

Keywords: *Christian Spirituality*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran deskriptif tentang peran spiritualitas Kristen terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Kristen Mojowarno Jombang. Peneliti ini berbentuk kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pengumpulan data dengan cara wawancara terhadap 5 informan karyawan di Rumah Sakit Kristen Mojowarno Jombang. Hasil penelitian ini menemukan bahwa 1. Peran Spiritualitas Kristen yang ada di RSK Mojowarno dipengaruhi oleh adanya rasa dalam komunitas, dimana para karyawan percaya bahwa sesama karyawan saling memiliki iman percaya kepada Allah, saling mengasihi dalam pekerjaan, dan bekerja termasuk pelayanan kepada Allah dan sesama manusia 2. Penghayatan Spiritualitas Kristen yang ada di RS Kristen Mojowarno dipengaruhi oleh perasaan bermakna dalam menjalankan pekerjaan. Dimana setiap karyawan menerapkan suasana kekeluargaan seperti apa yang di ajarkan dalam iman Kristen, melayani dengan segenap hati, segenap jiwa dan mengasihi sesama seperti Tuhan mengasihi umat-Nya 3. Peningkatan kinerja karyawan dipengaruhi rasa kesesuaian dengan nilai organisasi sehingga menggerakkan hati nurani untuk bekerja dengan nilai-nilai kekristenan yaitu Kasih, Sukacita, Damai sejahtera, Kesabaran, Murah Hati, Kebaikan, Kesetiaan, Kelemahlembutan.

Kata Kunci : *Spiritualitas Kristen*

PENDAHULUAN

Rumah Sakit Kristen Mojowarno (RSK. Mojowarno) merupakan fasilitas kesehatan milik swasta yang beralamat di Jl. Merdeka No. 59 Mojowarno Jombang. Secara geografis letak RSK. Mojowarno sangat strategis karena berada di dekat jalan raya Mojoagung – Ngoro, dan hal ini memudahkan setiap orang untuk berkunjung dan berobat. RSK. Mojowarno merupakan salah satu yayasan kesehatan yang dimiliki oleh Gereja Kristen Jawi Wetan (GKJW) dan merupakan Rumah Sakit berbasis Kristen ternama dan terpercaya di Jombang. Dengan membawa Visi pelayanan, yaitu :

"Mejadi Rumah Sakit terpercaya dalam mutu dan keselamatan pasien sebagai wujud kasih Allah dan Manusia". Semangat pelayanan kesehatan di RSK Mojowarno juga tidak terlepas dari sesanti yang dihidupi oleh Yayasan Kesehatan atau Lembaga yang menaunginya, yaitu **"Patunggilan Kang Nyawiji"**. Patunggilan Kang Nyawiji yang dalam bahasa Indonesia berarti "Persekutuan yang menyatu" merupakan sebuah semangat persatuan dan persekutuan yang ada di dalam GKJW untuk dapat saling membantu, saling memiliki, dan saling memperhatikan antara satu bagian dengan bagian yang lain. Setiap unit/bagian, dan semua karyawan yang bekerja di RSK. Mojowarno berupaya untuk saling membantu dan saling melengkapi apa yang menjadi kebutuhan atau kesulitan yang sedang dihadapi tanpa memandang perbedaan ras, suku, golongan dan agama. Hal inilah yang telah penulis cermati dapat membuat pasien merasa nyaman dan senang saat berobat di Rumah Sakit Kristen Mojowarno.

Spirit kerja yang jelas juga perlu dimiliki oleh semua karyawan RSK. Mojowarno. Selain karena bekerja dalam bidang jasa, RSK. Mojowarno yang merupakan pelayanan kesehatan berbasis agama, maka spirit dan nilai-nilai agama juga menjadi bagian penting yang harus diperhatikan Spirit mengandung arti semangat, kehidupan, pengaruh, dan antusiasme. Spirit sering diartikan sebagai ruh atau jiwa. Arti kiasannya adalah semangat atau sikap yang mendasari tindakan manusia. Spirit juga sering dimaknai sebagai entitas, makhluk atau sesuatu bentuk energi yang hidup dan nyata, meskipun tidak kelihatan di mata biasa dan tidak punya badan fisik seperti manusia, namun spirit itu ada dan hidup (Widi, 2008). Sedangkan spiritualitas adalah sebuah kebutuhan sebagaimana sebuah pekerjaan. Dengan demikian sebuah pekerjaan yang di kerjakan oleh para pekerja yang memiliki spiritualitas tinggi maka pekerjaan tersebut akan dapat dikerjakan dengan kualitas yang lebih baik dari pada dikerjakan oleh orang yang tidak memiliki spiritualitas atau memiliki spiritualitas yang rendah (Maisah, 2016). Dalam pandangan kristen, spiritualitas dalam diri seseorang bersumber pada Alkitab, tepatnya berdasakan nilai-nilai Kristus. Alkitab juga telah mencatat tentang spirit bekerja yang diajarkan dan diteladankan oleh Yesus Kristus. Seperti yang tertulis di dalam Alkitab: **Roma 8:28 "kita tahu sekarang bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah."** Untuk itulah, penulis memahami betapa pentingnya spiritualitas Kristen yang harus dimiliki oleh setiap karyawan Kristen agar dapat memberikan karya terbaik bagi perusahaan. Apabila semangat spiritualitas Kristen dilaksanakan dengan baik oleh para pemeluknya, maka diharapkan akan mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Dalam pandangan penulis, hubungan antara spiritualitas dan kinerja karyawan adalah saling terkait. Beberapa peneliti juga telah mengungkapkan bahwa pengembangan spiritualitas di tempat kerja berpengaruh positif terhadap sikap dan perilaku kerja para karyawan secara perorangan seperti meningkatnya kepuasan kerja, komitmen organisasi, kebahagiaan, motivasi, keterlibatan kerja, dan inovasi (Giacalone, Jurkiewicz., 2003). Ketika seorang karyawan memiliki spiritualitas yang penuh saat di tempat kerjanya, maka mereka akan lebih bertanggung jawab terhadap organisasinya dan mempunyai loyalitas yang tinggi (Rego, Cunha., 2008). Dengan dasar inilah maka penulis memahami bahwa spiritualitas Kristen memiliki peran

dalam pelayanan RSK. Mojowarno. Nama RSK. Mojowarno lekat dengan konsep Kristen. Sehingga nilai-nilai Kristen tampak nyata dalam setiap kegiatan pelayanan tersebut. Dengan memelihara kehidupan rohani atau spiritualitas para karyawan, diharapkan dapat meningkatkan kinerja setiap karyawan, demi memberikan kepuasan pelayanan kesahatan bagi semua orang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini berbentuk kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Alasan utama peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif karena peneliti ingin mengetahui secara lebih dalam gambaran deskriptif dari pengaruh spiritualitas terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Kristen Mojowarno. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, maka peneliti mengetahui secara rinci bagaimana deskripsi spiritualitas karyawan di Rumah Sakit Kristen Mojowarno.

Penelitian ini dilakukan di salah satu Yayasan Kesehatan Gereja Kristen Jawi Wetan yaitu di Rumah Sakit Kristen Mojowarno Jombang, yang beralamatkan di Jl. Merdeka No.59 Mojowarno, Jombang. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2021 s/d Desember 2021. Dalam penelitian ini sumber data primer diperoleh dari wawancara dengan 5 informan yang telah ditunjuk dan ditentukan yang meliputi berbagai hal yang berkaitan dengan peningkatan spiritualitas terhadap kinerja karyawan yang ada di Rumah Sakit Kristen Mojowarno. Dalam hal pengumpulan data ini, penulis terjun langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan data yang valid dengan menggunakan metode wawancara, obeservasi dan dokumentasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Spiritualitas Karyawan Rumah Sakit Kristen Mojowarno dan Semangat pelayanan karyawan Rumah Sakit Kristen Mojowarno, tampak sebagai berikut:

1. Spiritualitas Karyawan Rumah Sakit Kristen Mojowarno

Spiritualitas Kristen berperan sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di RSK Mojowarno, hal ini tidak terlepas dari dua faktor yaitu Rasa Dalam Komunitas dan Perasaan Bermakna Dalam Pekerjaan.

a. Rasa Dalam Komunitas

Rasa Dalam Komunitas yang ada di RSK Mojowarno dipengaruhi oleh iman percaya kepada Allah, semangat melayani Tuhan dan sesama Manusia. Hal ini dapat dilihat dari apa yang di sampaikan informan :

*"Ya saya merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Kristen Mojowarno karena sejak kecil terlahir sebagai **iman kristen** dan saya juga sebagai warga GKJW, jadi saya ingin mengabdikan di Rumah Sakit Kristen Mojowarno."*

*"Saya merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Kristen Mojowarno karena menurut saya bekerja disini termasuk **pelayanan kepada Allah dan sesama manusia** melalui yayasan kesehatan yang dimiliki GKJW."*

*"Kalau bagian dari RSK Mojowarno ya pastinya sih mas, karena disini juga termasuk **melayani Tuhan dan umat-Nya** melalui Yayasan Kesehatan yang dimiliki GJKW ini."*

b. Perasaan Bermakna Dalam Pekerjaan

Perasaan Bermakna dalam pekerjaan yang ada di RSK Mojowarno dipengaruhi oleh rasa nyaman dalam pekerjaan, adanya spirit dalam pekerjaan, lingkungan kerja yang baik dan adanya masa depan. Hal ini dapat dilihat dari apa yang di sampaikan informan:

"Nyaman mas, disini suasa kerja bersifat kekeluargaan, suasana kerja juga mendukung, saling kompak antara unit kerja, dan meyenangkan. Kalau kita bekerja dengan suasana hati senang pasti kita bisa kerja dengan maksimal."

"Menurut saya disini sangat baik, apalagi masih kental dengan nilai-nilai kekristenan. Dan setiap hari kita selalu berkumpul untuk berdoa bersama dan memberikan motivasi supaya melayani dengan segenap hati, dengan segenap jiwa dan mengasihi sesama seperti Tuhan mengasihi kita"

"Pastinya lingkungan yang bisa memberikan kebebasan untuk berpendapat, kebebasan untuk berkembang, lingkungan yang bisa menunjang kinerja karyawan dan lingkungan yang memiliki spirit positif."

*"Dengan menerapkan **Iman, Pengharapan dan Kasih** dalam melakukan pekerjaan pasti ada masa depan yang lebih baik bersama rekan kerja kita."*

2. Semangat pelayanan karyawan Rumah Sakit Kristen Mojowarno

Semangat pelayanan karyawan RSK Mojowarno didasari oleh kesesuaian dengan Nilai Organisasi. Dimana para karyawan yang ada di RSK Mojowarno tergerak dengan tujuan pengelolaan RSK Mojowarno, merasa bahwa dirinya terhubung dengan Misi, adanya kepedulian instansi kepada kehidupan spiritual karyawan, dan penuangan hati urani dalam pengelolaan RSK Mojowarno. Hal ini dapat dilihat dari apa yang di sampaikan informan :

"Pasti tergerak dengan tujuan mas, kita sebagai karyawan akan meberikan pelayanan yang terbaik sehingga terpercaya dalam mutu dan keselamatan pasien sebagai bentuk wujud kasih kepada Allah dan Manusia."

"Sebagai bagian dari RSK Mojowarno pasti merasa terhubung dengan misi rumah sakit, apalagi saah satu misi RSK Mojowarno adalah : Mewujudkan pelayanan kesehatan yng holistic, terpadu, berkesinambungan berdasarkan Iman, Pengaharapan dan Kasih."

"RSK Mojowarno peduli dengan kehidupan spiritual, disini sering ada kebaktian dan retreat yang dapat membangkitkan spiritualitas karyawan. Apalagi RSK Mojowarno milik Yayasan Kesehatan Gerja Kristen Jawi Wetan."

"Hati nurani dalam tujuan dan pengelolaan RSK Mojowarno sangat terasa. Dimana dalam pengelolaan RSK Mojowarno nilai-nilai kekristenan diantaranya : Kasih, Sukacita, Damai sejahtera, Kesabaran, Murah Hati, Kebaikan, Kesetiaan, Kelemahlembutan masih berjalan dengan baik."

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Gambaran Deskriptif Peran Spiritualitas Kristen Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah sakit Kristen Mojowarno dapat disimpulkan bahwa :

1. Spiritualitas Kristen yang ada di RS Kristen Mojowarno dipengaruhi oleh adanya rasa dalam komunitas, dimana para karyawan percaya bahwa sesama karyawan saling memiliki iman percaya kepada Allah, saling mengasihi dalam pekerjaan, dan bekerja termasuk pelayanan kepada Allah dan sesama manusia.
2. Penghayatan Spiritualitas Kristen yang ada di RS Kristen Mojowarno dipengaruhi oleh perasaan bermakna dalam menjalankan pekerjaan. Dimana dalam menjalankan pekerjaan setiap karyawan menerapkan lingkungan kerja dengan suasana kekeluargaan seperti apa yang di ajarkan dalam iman Kristen, selalu berkumpul untuk berdoa bersama sebelum melakukan pekerjaan, melayani dengan segenap hati, segenap jiwa dan mengasihi sesama seperti Tuhan mengasihi umat-Nya.
3. Dalam tujuan peningkatan kinerja karyawan, RS Kristen Mojowarno menanamkan nilai-nilai yang sesuai dengan Nilai Organisasi. Dimana dalam melakukan suatu pekerjaan seorang karyawan merasa dirinya terhubung dengan tujuan pengelolaan organisasi, sehingga menggerakkan hati nurani untuk bekerja dengan nilai-nilai kekristenan yaitu Kasih, Sukacita, Damai sejahtera, Kesabaran, Murah Hati, Kebaikan, Kesetiaan, Kelemahlembutan

Saran

Berdasarkan simpulan diatas dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi pihak perusahaan sebaiknya dapat meningkatkan kualitas, fasilitas, kelengkapan peralatan dan kenaikan karir sesuai dengan kinerja karyawan untuk meningkatkan spiritualitas di tempat kerja dan mendorong kinerja karyawan untuk lebih baik.
2. Saran untuk peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan dan menambah

variable-variabel dan teori-teori yang relevan lain diluar variable yang telah diteliti agar memperoleh hasil maksimal yang lebih baik dan bervariasi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Widi, Nugroho. 2008. *Laws of Spiritual, 10 Kompetensi Spiritual Untuk Keberhasilan dan Kebahagiaan Hidup*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- [2] Maisah. 2016. Peningkatan Organizational Citizenship Behavior Dan Spiritual Qoutient Melalui Pelatihan Berbasih Nilai Spiritual Guru MTS. *Cakrawala Pendidikan*, 217- 224. <https://doi.org/https://doi.org/10.21831/cp.v15i2.8073>, diakses tanggal 10 Mei 2021.
- [3] Ronda, Daniel. 2017. "Ringkasan Tentang Spiritualitas Kristen", <https://kemah-injil.org/2017/04/06/ringkasan-tentang-spiritualitas-kristen/>, diakses tanggal 22 Mei 2021
- [4] Giacalone, R. A., & Jurkiewicz, C. L., 2003. Toward a Science of Workplace Spirituality, 3 - 27, <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Toward+a+Science+of+Workplace+Spirituality#0>, diakses tanggal 5 Juni 2021.
- [5] Rego Armenio, Cunha Miguel Pina, 2008. Workplace Spirituality and Organizational Commitment: An Empirical Study, *Journal od organizational change management*, Vol 2, No. 1, 53 - 7.
- [6] Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*, cetakan ke-36, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- [7] Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [8] Burhan, Bungin. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif "Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi"*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- [9] Anas, Sudijono. 1996. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- [10] Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [11] Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- [12] Kriyantono, Rachmat. 2009. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Malang: Prenada Media Group.
- [13] Aminah. 2015. Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Variabel Mediator Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di BMI, BSM, dan BRIS KC Malang. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- [14] Fadilah, Bidakul. 2018. Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- [15] Yogatama, L. A. M, dkk. 2016. Kajian Spiritualitas di tempat kerja pada konteks organisasi bisnis. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya, Jakarta. <https://journal.ugm.ac.id/jpsi/article/view/6939/pdf>, diakses tanggal 10 Juni 2021