

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEUCHIK TERHADAP EFEKTIFITAS PELAYANAN MASYARAKAT GAMPONG KAMBUEK PAYAPI KUNYET KECAMATAN PADANG TIJI**

**Halimah <sup>(1)</sup> Anwar <sup>(2)</sup> Ricky Muliawan Hansyar  
<sup>(3)</sup> Munawir**

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara,  
Universitas, Jabal Ghafur, <sup>2</sup>Fakultas Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara,  
Universitas, Jabal Ghafur, <sup>3</sup>Fakultas Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara,  
Universitas, Jabal Ghafur, <sup>4</sup>Fakultas Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara,  
Universitas, Jabal Ghafur

e-mail: [halimah@unigha.ac.id](mailto:halimah@unigha.ac.id),<sup>1</sup> [zuliadenjayus@unigha.ac.id](mailto:zuliadenjayus@unigha.ac.id),<sup>3</sup> [rickymuliawanhansyar@unigha.ac.id](mailto:rickymuliawanhansyar@unigha.ac.id)

### **ABSTRACT**

*Effectiveness is a very important element of organizational activities in achieving predetermined goals or objectives. When viewed from the aspect of the success of achieving goals, effectiveness is focusing on the level of achievement of organizational goals. Furthermore, in terms of timeliness, effectiveness is the achievement of various goals that have been determined on time by using certain references that have been allocated to carry out various activities. Community Service is one of the main things that must be considered by a Keuchik / village head in leading the progress of the village in the future. Assessment of the influence of leadership on the effectiveness of services to the people of Gampong Kambuek Payapi Kunyet, Padang Tiji District was carried out by conducting direct interviews with the people of Gampong Kambuek Payapi Kunyet, Padang Tiji District. The research sampling was carried out by purposive sampling, which means that not all populations were sampled. The number of respondents sampled as a whole amounted to 137 people. Primary data is obtained by interviewing respondents and using a list of questions that have been prepared on a questionnaire. Analysis of the assessment of the influence of leadership on the effectiveness of services to the people of Gampong Kambuek Payapi Kunyet, Padang Tiji District is carried out on the effectiveness of services in the field of correspondence, in the field of infrastructure development, in the field of Islamic law enforcement, and in the field of dispute resolution. From the results of the interview, it was found that the influence of the leadership of the village head on the effectiveness of community services in Gampong Kambuek Payapi Kunyet, Padang Tiji District is in the field of correspondence services, the majority of the community rated it as good (70%), in the field of infrastructure development services, the majority of the community rated it as very good (31%), in the field of Islamic sharia implementation services, the majority of the*

*community rated it as quite good (33%), and in the field of dispute resolution services, the majority of the community rated it as good (35%).*

*Keywords: Influence, Leadership, Village Head, Effectiveness of Community Services ...*

### ABSTRAK

Efektivitas merupakan unsur yang sangat penting terhadap aktivitas organisasi dalam mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan sebelumnya. Bila dilihat dari aspek segi keberhasilan pencapaian tujuan, maka efektivitas adalah memfokuskan pada tingkat pencapaian terhadap tujuan organisasi. Selanjutnya ditinjau dari aspek ketepatan waktu, maka efektivitas adalah tercapainya berbagai sasaran yang telah ditentukan tepat pada waktunya dengan menggunakan referensi-referensi tertentu yang telah dialokasikan untuk melakukan berbagai kegiatan. Pelayanan Masyarakat merupakan salah satu hal utama yang harus diperhatikan oleh seorang Keuchik/kepala desa dalam memimpin kemajuan desa dikemudian hari. Penilaian pengaruh kepemimpinan terhadap efektivitas pelayanan kepada masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji dilakukan dengan cara melakukan wawancara langsung dengan masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji. Pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan cara purposit sampling, yang artinya tidak semua populasi dijadikan sebagai sampel. Jumlah responden yang dijadikan sampel secara keseluruhan berjumlah 137 orang. Data primer diperoleh dengan mewancarai para responden dan menggunakan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan pada kuesioner. Analisa Penilaian pengaruh kepemimpinan terhadap efektivitas pelayanan kepada masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji dilakukan terhadap efektivitas pelayanan dibidang surat menyurat, dibidang pembangunan infrastruktur, dibidang penegakan syariat islam, dan bidang penyelesaian sengketa. dari hasil wawancara diperoleh pengaruh kepemimpinan kepala desa terhadap efektivitas pelayanan masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji adalah dalam bidang pelayanan surat menyurat mayoritas masyarakat menilai baik (70%), dalam bidang pelayanan pembangunan infrastruktur mayoritas masyarakat menilai sangat baik (31%), dalam bidang pelayanan pelaksanaan syari'at islam mayoritas masyarakat menilai cukup baik (33%), dan dalam bidang pelayanan penyelesaian sengketa mayoritas masyarakat menilai baik (35%).

***Kata Kunci : Pengaruh, Kepemimpinan, Keuchik/Kepala Desa, Efektivitas Pelayanan Masyarakat..***

## 1. Pendahuluan

Pada sebuah organisasi pemerintahan, kesuksesan atau kegagalan dalam pelaksanaan tugas dan penyelenggaraan pemerintahan, dipengaruhi oleh kepemimpinan, melalui kepemimpinan dan didukung oleh kapasitas organisasi pemerintahan yang memadai, maka penyelenggaraan tata pemerintahan yang baik (Good Governance) akan terwujud, sebaliknya kelemahan kepemimpinan merupakan salah satu sebab keruntuhan kinerja birokrasi di Indonesia.

Kepemimpinan (leadership) dapat dikatakan sebagai cara dari seorang pemimpin (leader) dalam mengarahkan, mendorong dan mengatur seluruh unsur-unsur di dalam kelompok atau organisasinya untuk mencapai suatu tujuan organisasi yang diinginkan sehingga menghasilkan kinerja apartur yang maksimal.

Efektivitas dalam melaksanakan kepemimpinan harus dimulai dari diri sendiri. Tidak mungkin seorang pemimpin yang gagal membuat dirinya efektif akan berhasil dalam mengefektifkan orang lain ataupun pekerjaannya. Berbicara masalah efektivitas pribadi mau tidak mau seorang pemimpin harus mempunyai kemampuan dalam menentukan identifikasi terhadap potensi – potensi yang dimilikinya. Kemampuan akan melakukan identifikasi ini akan memberikan bekal yang cukup kuat bagi seorang pemimpin untuk mengembangkan dirinya. Sehingga ketika peran kepemimpinan yang sementara ia jalani tidak hanya tergantung dari posisinya saja tetapi lebih banyak karena pengaruh –

pengaruh yang berasal dari kapasitas pribadinya.

Seorang pemimpin harus mampu menjadi teladan ketika berada di depan, harus dapat memberikan motivasi ketika berada di tengah, dan mampu memberikan dorongan atau energy ketika berada di belakang. Sebuah filosofi kepemimpinan yang sangat dalam dan masih actual untuk kita praktikan menghadapi tantangan dan dinamika kehidupan pada saat ini. Semua orang memiliki hak menjadi seorang pemimpin. Tapi tidak semua orang yang ketika menjadi seorang pemimpin mampu menjalankan dengan baik tugas dan tanggung jawab kepemimpinannya. Untuk menjadi pemimpin, siapapun bisa. Namun mencari pemimpin yang berkualitas itu sulit.

Untuk mewujudkan atau mencapai efektivitas pelayanan pada masyarakat yang diinginkan. Keuchik harus menjalankan fungsi dan tugasnya dengan cara mengarahkan, memotivasi, mengawasi, bekerja sama serta memelihara komunikasi yang dialogis pada Perangkat Desanya secara terus menerus, agar para pegawainya

menyadari bahwa mereka memang dibutuhkan dan tidak dibeda-bedakan, sehingga mereka mengerjakan pekerjaan mereka dengan sebaik-baiknya, demi kepuasan masyarakat. Keuchik juga dibutuhkan untuk mengawasi kegiatan para pegawainya apakah berjalan dengan tujuan yang diinginkan atau tidak. Keuchik dan pegawainya harus saling kerja sama dalam usaha pencapaian tersebut. Masing-masing dari mereka haruslah menyadari tugas dan tanggungjawabnya.

digunakan untuk menentukan jumlah sampel adalah menggunakan rumus dari Taro Yamane dalam Riduwan (2012: 65), sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1} \quad (1)$$

Dimana:

n = Jumlah sampel  
N = Jumlah populasi  
d<sup>2</sup> = Presisi yang ditetapkan

Berdasarkan rumus tersebut diperoleh jumlah sampel (n) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1} = \frac{208}{208 \cdot 0.05^2 + 1} = \frac{208}{1.52} = 137$$

## 2. Metode

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner/angket. Angket atau Kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui. Responden ditentukan berdasarkan teknik sampling. Tujuan penyebaran angket ialah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dan responden tanpa merasa khawatir bila responden memberikan jawaban yang tidak sesuai dengan kenyataan dalam pengisian daftar pertanyaan di samping itu, responden mengetahui informasi tertentu yang diminta (Riduwan, 2012: 71).

Kuesioner merupakan teknik pokok yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini. Teknik ini dipakai untuk mendapatkan data tentang pengaruh kepemimpinan keuchik terhadap efektifitas pelayanan masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kemukiman Kunyet Kecamatan Padang Tiji Kabupaten Pidie.

## 3. Hasil dan Pembahasan

Gampong Kambuek Payapi ini terletak dalam suatu wilayah yang kurang strategis. Jika dilihat dari jarak gampong ke pusat Kecamatan Padang Tiji, jaraknya ± 10 Km dengan waktu tempuh 20 menit, jarak

gampong ke pusat kota adalah ± 22 Km dengan waktu tempuh sekitar 45 menit dari gampong, sehingga tidak banyak transportasi umum yang dapat menjangkau wilayah ini.

Gampong Kambuek Payapi memiliki batas-batas wilayah sebagai berikut:

- Sebelah Utara berbatasan dengan Gampong Baro Kunyet;
- Sebelah Selatan berbatasan dengan Gampong Seunadee;
- Sebelah Barat berbatasan dengan Gampong Kambuek Nicah;
- Sebelah Timur berbatasan dengan Gampong Beu'ah.

Jumlah penduduk yang ada di Gampong Kambuek Payapi berjumlah 325 jiwa, dengan jumlah kepala keluarga 85 yang terdiri atas penduduk laki-laki sebanyak 150 jiwa dan penduduk perempuan sebanyak 175 jiwa. Seluruh penduduk pada gampong Kambuek Payapi ini menganut agama islam.

Tabel 1.

Data Aparatur Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji

No.	Jabatan	Nama Aparatur
1.	Keuchik/Kepala Desa	Samsul Bahri
2.	Sekretaris Desa	Tabrani
3.	Imum Meunasah	Tgk. Tarmizi
4.	Kaur Pembangunan	Abdullah Gani
5.	Kaur Umum	Bakhtiar
6.	Kaur Pemerintahan	Yusuf Syafi'i
7.	Ketua PKK	Atikah
8	Bilal	Ikhwani
9	Tuha Peut	
	Ketua	Arifin
	Wakil	Abdullah
	Sekretaris	M. Herman
	Anggota	Muhammad
	Anggota	Yusri
10.	Bendahara Gampong	Muksalmina
11.	Tuha Lapan	
	Ketua	Al Munawir
	Sekretaris	Puteh
	Bendahar	Munazir

Tabel 2. Data Fasilitas Kantor Keuchik Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah
1.	Tidak bekerja (IRT)	21
2.	PNS	5
3.	TNI/Polisi	2
4.	Wiraswasta	13
5.	Petani	96
<b>Total Jumlah Sampel (Responden)</b>		<b>137</b>

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1.	Tidak Tamat Sekolah Dasar	19
2.	SD	27
3.	SMP	55
4.	SMA	21
5.	D3	7
6.	S1	8
<b>Total Jumlah Responden</b>		<b>137</b>

Tabel 4. Distribusi Frekuensi Penilaian Pengaruh Kepemimpinan Keuchik Terhadap Efektifitasi Pelayanan Masyarakat Di Bidang Surat Menyurat Gampong Kambuek Payapi Kemukiman Kunyet Kecamatan Padang Tiji

No.	Penilaian Terhadap Pelayanan Surat Menyurat	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Baik	5	4 %
2.	Baik	96	70 %
3.	Cukup Baik	30	22 %
4.	Buruk	6	4 %
5.	Sangat Buruk	0	0 %
<b>Jumlah</b>		<b>137</b>	<b>100 %</b>

Tabel 5. Distribusi Frekuensi Penilaian Pengaruh Kepemimpinan Keuchik Terhadap Efektifitasi Pelayanan Masyarakat Di Bidang Pembangunan Infrastruktur Gampong Kambuek Payapi Kemukiman Kunyet Kecamatan Padang Tiji

No.	Penilaian Terhadap Pelayanan Pembangunan Infrastruktur	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Baik	43	31 %
2.	Baik	27	20 %
3.	Cukup Baik	40	29 %
4.	Buruk	23	17 %
5.	Sangat Buruk	4	3 %
<b>Jumlah</b>		<b>137</b>	<b>100 %</b>

Tabel 6. Distribusi Frekuensi Penilaian Pengaruh Kepemimpinan Keuchik Terhadap Efektifitasi Pelayanan Masyarakat Di Bidang Penegakan Syari'at Islam Gampong Kambuek Payapi Kemukiman Kunyet Kecamatan Padang Tiji

No.	Penilaian Terhadap Pelayanan Penegakan Syari'at Islam	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Baik	20	15 %
2.	Baik	27	20 %
3.	Cukup Baik	45	33 %
4.	Buruk	39	28 %
5.	Sangat Buruk	6	4 %
<b>Jumlah</b>		<b>137</b>	<b>100 %</b>

Tabel 7. Distribusi Frekuensi Penilaian Pengaruh Kepemimpinan Keuchik Terhadap Efektifitasi Pelayanan Masyarakat Di Bidang Penyelesaian Sengketa Gampong Kambuek Payapi Kemukiman Kunyet Kecamatan Padang Tiji

No.	Penilaian Terhadap Pelayanan Penyelesaian Sengketa	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Baik	21	15 %

2.	Baik	48	35 %
3.	Cukup Baik	31	23 %
4.	Buruk	27	20 %
5.	Sangat Buruk	10	7 %
<b>Jumlah</b>		<b>137</b>	<b>100 %</b>

Tabel 8. Data Frekuensi Penilaian Pelayanan Dari Hasil Penelitian

No.	Katagori Jawaban	Frekuensi Penilaian Pelayanan				Jumlah
		Tabel 4.2	Tabel 4.3	Tabel 4.4	Tabel 4.5	
1.	Sangat Baik	5	43	20	21	<b>89</b>
2.	Baik	96	27	27	48	<b>198</b>
3.	Cukup Baik	30	40	45	31	<b>146</b>
4.	Buruk	6	23	39	27	<b>95</b>
5.	Sangat Buruk	0	4	6	10	<b>20</b>

#### 4. Simpulan dan Saran

Pengaruh kepemimpinan terhadap efektifitas pelayanan masyarakat secara umum dapat dikategorikan baik. Dari hasil wawancara diperoleh pengaruh kepemimpinan keuchik terhadap efektifitas pelayanan masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji adalah dalam bidang pelayanan surat menyurat mayoritas masyarakat menilai baik (70%), dalam bidang pelayanan pembangunan infrastruktur mayoritas masyarakat menilai sangat baik (31%), dalam bidang pelayanan pelaksanaan syari'at islam mayoritas masyarakat menilai cukup baik (33%), dan dalam bidang pelayanan penyelesaian sengketa mayoritas masyarakat menilai baik (35%).

Secara umum faktor yang mendukung dalam efektifitas pelayanan masyarakat Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kabupaten Pidie adalah dukungan yang diberikan oleh rata-rata masyarakat, dikarenakan keuchik merupakan keuchik pilihan banyak warga.

Sedang hambatan yang dihadapi dalam efektifitas pelayanan masyarakat adalah kurangnya kepedulian masyarakat terhadap perkembangan gampong, sehingga keuchik sulit untuk

mengintropeksi diri, dikarenakan kurangnya perhatian masyarakat terhadap kinerja keuchik dan aparturnya.

#### Ucapan Terimakasih

Ucapan terimakasih ditujukan kepada Aparatur Pemerintah Gampong Kambuek Payapi Kunyet Kecamatan Padang Tiji dan seluruh yang telah ikut memberikan kontribusi lain dalam penelitian.

#### Daftar Pustaka

- A.B. Susanto & Koesnadi Kardi. 2003. *Quantum Leadership*. Grasindo. Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Dahlan, T. Djuned, Ilyas Ismail, Husni Bahri, Hakim Nyak Pha, Abdulah Ahmad, TI El Hakimy, Rostini Susilowati, *Inventarisir Hukum Adat dan Adat Aceh*, Laporan Penelitian, Fakultas Hukum UNSYIAH dan Pemerintah Daerah Peovinsi Nanggroe Aceh Darussalam, 2002.
- FX Sudarsono. 1988. *Beberapa Prinsip dalam Penelitian*. Yogyakarta:

Bimbingan Penelitian Karya Ilmiah  
SEMA FIP IKIP Yogyakarta

Hasibuan, Malayu S.P, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*,. Bumi Aksara, Jakarta.

Kartono. Kartini. 2009. *Pemimpin dan Kepemimpinan :Apakah Pemimpin Abnormal Itu?*. Jakarta: Rajawali Pers.

Moleong, Lexy J. 2000. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarta.

Riduwan. 2012. *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Soerjono Soekanto, *Hukum adat Indonesia*, PT Raja Grafindi Persada, Jakarta, 2002.

Sugiyono. 2014. *Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. 2008. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gramedia.